

ABSTRAK

Hotel inna Garuda Yogyakarta merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dikelola oleh dua kekuatan besar perhotelan, yaitu PT. Hotel Indonesia dengan PT. Natour yang bernaung dalam satu direksi yaitu PT. HIN (Hotel Indonesia Natour). Hotel inna Garuda Yogyakarta ini juga merupakan perusahaan jasa yang selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggannya. Besarnya perusahaan PT. Natour ini, maka diperlukan sikap dan perilaku karyawan yang baik dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan. sebagai perusahaan jasa dalam bidang perhotelan. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh Sikap dan Perilaku Karyawan secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh Sikap Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Untuk mengetahui pengaruh Perilaku Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Untuk mengetahui variabel Sikap dan Perilaku Karyawan manakah yang dominan pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Hotel Inna Garuda Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini Teknik penentuan jumlah sampel dengan menggunakan metode prosedur pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non random sampling* (anggota populasi tidak memiliki peluang sama untuk menjadi sebagai sampel). Dalam hal ini metode yang digunakan adalah *convenience sampling* (melibatkan pengumpulan data dari anggota-anggota dimana informasi mudah didapat) (Rahayu, 2005:44). keperluan yang diinginkan.

Kata Kunci : Sikap Karyawan, Perilaku Karyawan, dan Kinerja Karyawan.